

Débloquer son clavier

Nombreux sont ceux qui ont un clavier bloqué suite à une mise à jour de windows 10. Si on branche un clavier en USB cela fonctionne.

Ceci est dû à un problème de pilote suite à cette mise à jour.

Pour résoudre ce problème, voici les différentes étapes à suivre :

- munissez-vous d'une souris (la souris scanner fait l'affaire)
- dans le menu démarrer, ouvrir le panneau de configuration du système windows ;

Ajuster les paramètres de l'ordinateur

Afficher par : Catégorie ▾

The screenshot shows the Windows Settings application with the following categories and options:

- Système et sécurité**
 - Consulter l'état de votre ordinateur
 - Enregistrer des copies de sauvegarde de vos fichiers à l'aide de l'Historique des fichiers
 - Sauvegarder et restaurer (Windows 7)
 - Rechercher et résoudre des problèmes
- Comptes d'utilisateurs**
 - Modifier le type de compte
- Apparence et personnalisation**
 - Modifier le thème
- Horloge, langue et région**
 - Ajouter une langue
 - Modifier les méthodes d'entrée
 - Modifier les formats de date, d'heure ou de nombre
- Options d'ergonomie**
 - Laisser Windows suggérer les paramètres
 - Optimiser l'affichage
- Réseau et Internet**
 - Afficher l'état et la gestion du réseau
 - Choisir les options de groupe résidentiel et de partage
- Matériel et audio**
 - Afficher les périphériques et imprimantes
 - Ajouter un périphérique
 - Ajuster les paramètres de mobilité communément utilisés
- Programmes**
 - Désinstaller un programme

- ouvrir « Matériel et Audio » :

← → ▾ ↑ 🖨️ > Panneau de configuration > Matériel et audio

The screenshot shows the Windows Settings application with the 'Matériel et audio' category selected. The left sidebar shows the following categories:

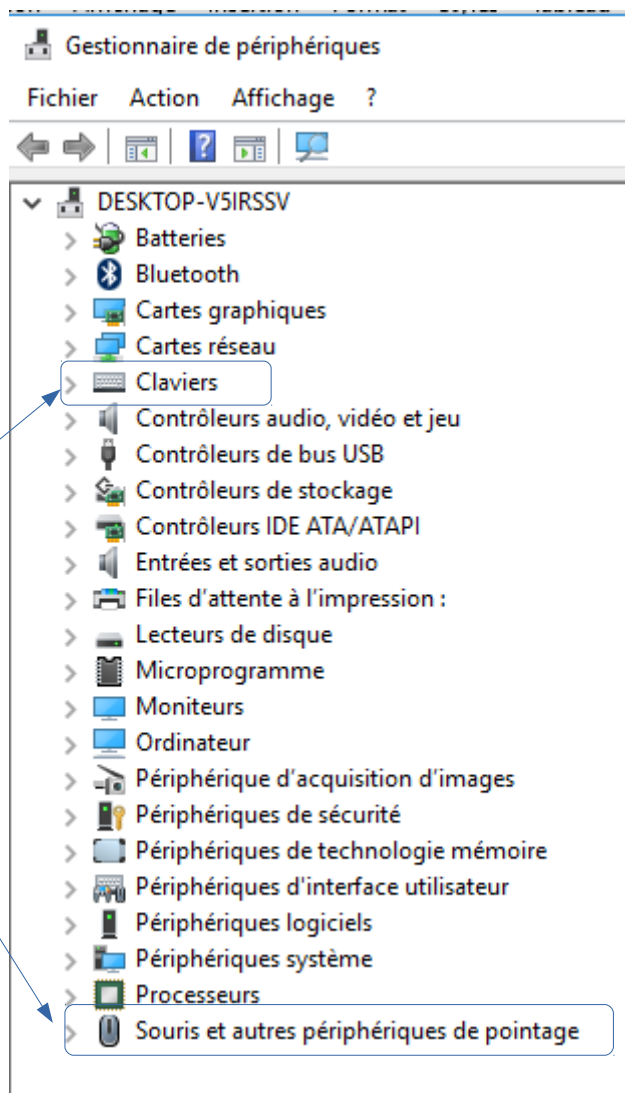
- Page d'accueil du panneau de configuration
- Système et sécurité
- Réseau et Internet
- **Matériel et audio**
- Programmes
- Comptes d'utilisateurs
- Apparence et personnalisation
- Horloge, langue et région
- Options d'ergonomie

The main content area shows the following settings for 'Matériel et audio':

- Périphériques et imprimantes**
 - Ajouter un périphérique | Configuration avancée de l'imprimante | Souris |
 - Gestionnaire de périphériques | Modifier les options de démarrage de Windows To Go
- Exécution automatique**
 - Modifier les paramètres par défaut pour les médias ou les périphériques |
 - Lire des CD ou d'autres médias automatiquement
- Son**
 - Ajuster le volume du système | Modifier les sons système | Gérer les périphériques audio
- Options d'alimentation**
 - Modifier les paramètres de batteries | Modifier le comportement des boutons d'alimentation |
 - Modifier les conditions de mise en veille de l'ordinateur | Ajuster la luminosité de l'écran |
 - Choisir un mode de gestion d'alimentation
- Affichage**
 - Rendre le texte et d'autres éléments plus petits ou plus grands |
 - Comment corriger le scintillement du moniteur (fréquence de rafraîchissement)
- Centre de mobilité Windows**
 - Ajuster les paramètres de mobilité communément utilisés |
 - Ajuster les paramètres avant de donner une présentation

- Cliquez sur « Gestionnaire de périphériques » :

Dérouler ces deux menus



- Dérouler les menus « clavier » et « souris et autres périphériques de pointage »
- Vous devriez voir dans le menu clavier un seul pilote et dans le menu souris deux pilotes dont un avec un panneau triangulaire sur le côté : clique droit sur ce pilote et désinstaller le.
- Vous perdrez votre touchpad, mais pas de panique, il vous suffit de brancher une souris en périphérique et redémarrer votre pc.
- Le problème devrait être résolu.

Dans le cas contraire, il va falloir retrouver le pilote manquant « clavier standart PS/2 » (notre pilote manquant). Pour cela, toujours aller sur le site du fabricant ! En ce qui nous concerne [LENOVO](#).

Le screenshot montre l'interface de sélection des pilotes sur le site support. Le filtre « Système d'exploit... » est réglé sur « Windows 10 (64-bit) » et « Composants » sur « Souris et clavier ». Les résultats sont affichés sous forme de liste avec des icônes et des boutons de téléchargement.

Dans la fenêtre « système d'exploitation » choisissez « windows 10 ». Dans la fenêtre « composants », choisissez « souris et clavier » (vous devrez faire glisser l'ascenseur) . Le site vous proposera alors le pilote sur sa dernière version :

Titre	Version	Publié	Détails/coordonnées	Ajoutez	Ouvrir les téléchargements
Souris et clavier (1)					
Alps UltraNav Driver for Windows 10 (64-bit) - ThinkPad L570	10.4200.1616.1 39	19 Feb 2018			
Téléchargements individuels					
README for Alps UltraNav Driver Checksum/ somme de contrôle	6.89 KB	Recommend ed			
Alps UltraNav Driver Checksum/ somme de contrôle	4.8 MB	Recommend ed			
Description: Alps UltraNav Driver for Microsoft Windows 10 (64-bit) - ThinkPad L570					

Cliquez ici pour télécharger.

Vous pouvez télécharger et installer le pilote.
Redémarrez l'ordinateur une fois le pilote installé.